

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Követeléskezelés Követeléskezelés

Hatályos: 2025.08.25-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotörvény**), valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (**GDPR - általános adatvédelmi rendelet**) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Pécsi Vagyonhasznosító Zrt.
Az adatkezelő címe		7626 Pécs, Búza tér 8.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	pvh@pvh.hu
	telefon	+36 72 801-801
	honlap	https://pvh.hu/
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		Crosssec Solutions Kft.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		gdpr@crosssec.com 7621 Pécs, Siklósi út 25.

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Teljes név, születési név, anyja neve, születési hely és idő, lakcím / tartózkodási cím, e-mail cím, telefonszám, adóazonosító jel, szerződés azonosító adatai (szerződés száma, dátuma), ügyfélszám / bérlőazonosító / egyedi azonosító, a követelés jogcíme és összege, fizetési határidők, esedékesség dátuma, fizetési előzmények (részletfizetés, befizetések dátuma és összege), kiállított számlák adatai, felszólító levelek tartalma és dátuma, követeléskezelési levelezés, kommunikáció (e-mail, telefon), jogi eljárás adatai (fizetési meghagyás, keresetlevél, végrehajtási ügyek adatai), meghatalmazott vagy jogi képviselő neve, elérhetősége, adott esetben a végrehajtó neve, ügyszáma	Lejárt követelések jogi úton történő érvényesítése	Jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)	Követelés megtérülésétől/ügy lezárásától számított 10 évig. A peres iratok nem selejtezhettek. Amennyiben a személyes adatok olyan dokumentumban szerepelnek, amelyek jogszabály vagy az Iratkezelési Szabályzat alapján nem selejtezhettek vagy nem törölhetők, úgy a jelen adatkezelési folyamatban kezelt személyes adatok sem törölődnek.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Érintett
Megkeresett hatóságok, szervek

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	DMS One Zrt. 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. ép. Digitális iktatórendszer Banki és egyéb pénzügyi szolgáltatók, HC DELTA KFT. 7634 Pécs, Ürögi fasor 2/A. Ügyviteli szoftver., Microsoft Magyarország Kft., Microsoft Ireland Operations Ltd 1031 Budapest, M épület, Graphisoft park 3. Office 365: Levelezőrendszer és irodai alkalmazások, OneDrive, MKB Bank Nyrt., 1056 Budapest, Váci u. 38. , Banki és egyéb pénzügyi szolgáltató, K&H Bank Zrt. 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9. Banki és egyéb pénzügyi szolgáltató, "BIRÓ BÜRO" Tanácsadó Kft. 7623 Pécs, Tompa Mihály u. 38.sz. Könyvvizsgálói tevékenységet végző, KBOSS.hu Kft. 1031 Budapest, Záhony utca 7. Számlázó szoftver, SekaSoft Kft. 8000, Székesfehérvár, Malom u. 1., Számlázó szoftver
Címzettek	Adott esetben, szükség esetén: Ügyvédi tevékenységet végzők (eseti megbízás alapján), Fordítási és tolmácsolási tevékenységet végzők (eseti megbízás alapján), Fizetési meghagyásos eljárást, végrehajtási eljárást lefolytató szervezet (eseti megbízás alapján, illetve az illetékes végrehajtó szervezet) dr. Szűcs Ügyvédi Iroda, dr. Sebestyén Gergely, Ügyvéd, jogi tanácsadó, bejelentővédelmi tevékenységet ellátó ügyvéd - adott esetben, szükség esetén

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	Nem releváns

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz azok a munkatársak férnek hozzá, akiknek a feladatai ellátásához ehhez szükség van, jellemzően az iktatást végző munkatársak, a Jogi osztály munkatársai, illetve az ügghöz kapcsolódó terület vagy osztály.
Adatbiztonsági intézkedés	Védett strukturált hálózat. Automatizált többszörös biztonsági mentés Modulonként jogkezelte integrált vállalatirányítási rendszer alkalmazása Biztonságos távoli elérés a fileszerverhez Felhő alapú levelező rendszer. Fejlett tűzfal használata Integrált iktatórendszer használata Központi jogosultságkezelés és többlépcsős azonosítás. Papír alapú dokumentációk zárható irattároló szekrényekben, zárható irodában kerülnek megőrzésre A dokumentumok, szerződések belső szabályzat szerint kerülnek tárolásra Iktatási szabályzat előírásainak alkalmazása Dokumentumok, szerződések irattározása és selejtezése meghatározott időszakonként megtörténik Aktív szerződések tárolása a szabályzatban rögzítettek szerint Alkalmazások jelszavas védelme

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata

Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról
Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja
Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat

Tiltakozáshoz való jog - Amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését

Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt

Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat

Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felülvizsgáló hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.