

ADÁSVÉTELEL VEGYES SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS***Keretszerződés amely létrejött egyrészről***

cégnév : **Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata**

teljes jogú képviselője: Péterffy Attila polgármester

székhely: 7621 Pécs, Széchenyi tér 1.

KSH szám: 15735612-8411-321-02

adószám: 1 5 7 3 5 6 1 2 2 0 2

számlaszám: 10024003 00339454 00000000

számlavezető pénzügyintézet: Magyar Államkincstár

telefon: 06/72/533-800

fax: 72/236-875

(a továbbiakban: Szerződő, illetve Előfizető),

másrészről

cégnév: **Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság**

teljes jogú képviselője: Mészárosné Viola Ágnes és Gergely Zsolt (együttesen)

székhely: 1097 Budapest Könyves Kálmán Körút 36.

nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

céggjegyzékszám: 01-10-041928

adószám: 10773381-2-44

számlaszám: 10918001-00000002-10040122

számlavezető pénzügyintézet: UniCredit Bank Hungary Zrt.

telefon: 1400

fax: -

mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató)

együttes említésük esetén: **Szerződő Felek** között, az alulírt helyen és napon, az alábbiak szerint:

I./ Preambulum

I.1 A Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződés Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata, valamint a részvételi felhívás alapján a közbeszerzési dokumentumban tételesen megjelölt közös ajánlatkérők által EKR 000834902020 számon a 2015. évi CXLI. törvény alapján lebonyolított nyílt közbeszerzési eljárás eredményeként kerül megkötésre, amelynek megfelelően a jelen szerződésnek a jelen pontban hivatkozott közbeszerzési eljárás ajánlati felhívása, dokumentációja, az ahhoz kapcsolódó dokumentumai, valamint a benyújtott és nyertesnek kihirdetett ajánlat elválaszthatatlan részét képező mellékletei alkotják. A fenti közbeszerzési eljárás az alábbi részajánlattételi lehetőség biztosításával jött létre:

I.2 1. Részajánlat:

Jelen szerződés 2. számú mellékletét képező műszaki leírásban 3.1., és 3.2. pontjában szereplő

tarifacsomagok a hozzá kapcsolódó esetleges készülékekkel.

2. Részajánlat:

Jelen szerződés 2. számú mellékletét képező műszaki leírásban 3.3. pontjában szereplő ipari kártyák.

Ezen közbeszerzési eljárásban az 1. részajánlat tekintetében a nyertes ajánlattevő a Szolgáltató lett, amelynek eredményeként a jelen szerződésben foglalt beszerzés tárgyához kapcsolódó kötelezettségeket a Szolgáltató jogosult és köteles teljesíteni.

A nyertes ajánlat értékelésre került elemei az 1. részajánlat esetén:

Részszerpont	Súlyszám	Ajánlat
1. Alap havidíj 7 Gb adatmennyiséggel (nettó HUF)	55	1.160 HUF
2. 30 Gb. adatmennyiség havidíja (nettó HUF)	20	970 HUF
3. Korlátlan adatmennyiség havidíja (nettó HUF)	15	3.000 HUF
4. Készülékek listaár kedvezménye [10%-feletti] (%)	10	10 %

I.3 A Szerződő felek rögzítik, hogy jelen szerződés szempontjából közös ajánlatkérők, mint önálló szervezetek külön-külön Előfizetőnek minősülnek (továbbiakban Előfizető) és a jelen keretszerződésben az előfizetőre vonatkozóan meghatározott jogosultságok, kötelezettségek őket külön-külön illetik, illetve terhelik, valamint a Szolgáltató a jelen szerződés alapján hátrányos jogkövetkezményt, szankciót, csak azon előfizetővel szemben alkalmazhat, amelynél az arra okot adó körülmény fennáll, kollektív szankció alkalmazásának jogát és lehetőségét felek kizárják.

II./ A szerződés tárgya

A Szerződő Felek megállapítják, hogy a jelen szerződés tárgya: mobilhálózaton nyújtott előfizetői telefon és internet szolgáltatás és eszköz adásvétel az - 2. számú mellékletben meghatározott műszaki leírásnak megfelelően - amelynek keretén belül:

II.1 Szolgáltatás nyújtása

Mobilhálózaton nyújtott előfizetői telefon és internet szolgáltatás, amelybe beleértendőek az újabb szabványosított GSM szolgáltatások, különös tekintettel a csomagkapcsolt GSM adatátvitel (GPRS/EDGE/HSDPA/4G/5G/LTE/stb.) nyújtása a z Előfizető részére a jelen szerződésben meghatározottak szerint, ahol a z Előfizető ún. utólag fizető, üzleti előfizető.

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéhez az Előfizető azonosítására szolgáló Előfizetői SIM Kártyát bocsát az Előfizető rendelkezésére, úgy hogy a Szolgáltató egyszeri (belépési) díjra nem jogosult.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az Előfizető – igazolhatóan - érdekkörén illetve felróhatóságán kívül eső okok miatt meghibásodott, illetve használhatatlanná vált SIM kártyát Előfizető kérésére, térítésmentesen kicseréli.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a keretszerződésben szereplők által megadott igényeket alszerződésenként figyeli, a keret kimerítését a kapcsolattartóknak jelenti, illetve igény esetén a megrendelőnek a felhasznált kontingensről adatot szolgáltat. A Szolgáltató vállalja, hogy Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzatának részére negyedévente kimutatást küld a közbeszerzési mennyiségek alakulásáról, intézményi bontásban.

II.2 Adás-vétel

A jelen szerződés tárgyát képezi továbbá a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközállomány beszerzése a Szolgáltató útján, mely eszközállomány jelenti a mobilkommunikációs eszközöket, valamint a tartozékokat.

Az Előfizető a jelenleg meglévő előfizetéseikhez tartozó telefonszámokat meg kívánja tartani. A számhordozással járó adminisztrációs és egyéb felmerülő költségek a Szolgáltatót terhelik.

II.3 Mobilszolgáltatás és eszköz adásvétel díjazása illetve vételára:

II.3.1. A jelen keretszerződés szerinti szolgáltatások felsorolását, árát, a kedvezmények legalacsonyabb mértékét, feltételeit a szolgáltatási határidőket jelen keretszerződés 2. számú mellékletetartalmazza.

A közbeszerzési ajánlat részét képező mindazon díjtételek, amelyek az ajánlatban szerepeltek a jelen szerződés időtartamára rögzítettek, azok módosítására (különösen a díjak emelésére) nem kerülhet sor.

A Keretszerződésen belüli beszélgetések kizárólag ingyenesek lehetnek. A flottába rendezésért külön szolgáltatási díj, havi díj, illetve egyéb díj nem számítható fel. Tagjai:

- Hivatali előfizetések (hangalapú előfizetés, mobilinternet)

II.3.2. Hivatali előfizetéseknél a Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatási idő alatt az Előfizető új készülék és tartozékai vásárlására akciós listaárakra vonatkozóan nincs készülékhez és tartozékához kapcsolódó hűségidő.

Az Előfizető kérelmére a Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatási szerződés lejárata követően 60 napon belül külön költség felszámítása nélkül, a megrendelővel egyeztetett helyeken és időpontokban, a SIM kártyához tartozó összes telefonkészülékében beállított hálózati korlátozást (SIM LOCK) feloldja.

A jelen keretszerződésben meghatározott mobil-kommunikációs eszközök, és tartozékok listaára a Szolgáltató honlapján mindenkor elérhető legalacsonyabb, hűségidő nélküli listaára alapján kerül megállapításra.

II.3.3. A Kbt. 136. § (1)-(2) bekezdésében foglaltak alapján a Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy:

- nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az Előfizető számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről az ajánlatkérőt haladéktalanul értesíti;
- amennyiben külföldi adóilletőségű, a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatol, melynek alapján az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a nyertes ajánlattevőre vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

II.4 Hibás teljesítés

Hibás teljesítésének minősül, amennyiben a szolgáltatás minősége nem felel meg a mindenkor hatályos jogszabályokban és Üzleti ÁSZF-ben írt minőségi követelményeknek.

II.4.1. 1. Szolgáltató felelőssége hibás teljesítés esetén:

A Szolgáltatót felelősség terheli hibás teljesítés esetén. Hibás teljesítésnek kell tekinteni, ha Szolgáltató a Szolgáltatást a mindenkor hatályos Üzleti Általános Szerződési Feltételekben foglalt minőségi követelményektől eltérően nyújtja.

Szolgáltató a Szerződés teljesítése során az Előfizető részére értékesített mobil eszközök és annak tartozékai vonatkozásában a mindenkor hatályos jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben meghatározott mértékű jótállási kötelezettség vállalására köteles.

A Szolgáltató a szerződésben vállalt szolgáltatási kötelezettségeinek hálózati hibák (pl. térerő hiánya) miatt nem tesz eleget.

II.4.2. 2. Hibajavítás:

A Szolgáltató köteles az Előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósan bizonyult hibát – ha az hibás teljesítésnek minősül - a hibaelhatárolás időpontjától számítva legfeljebb 72 órán belül kijavítani. Nem számít valós hibának, ha az Előfizetőnek nyújtott szolgáltatás korlátozás alatt áll és erről a Szolgáltatót a hiba bejelentésekor értesítette.

A Szolgáltató a hibaelhárítás után a szolgáltatást felajánlja az Előfizetőnek kipróbálásra. A hiba akkor tekinthető kijavítottnak, ha a hiba elhárítása igazolható.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy szükséges hibaelhárítások esetére, amelybe beleértendő a hibás eszközök az Előfizető székhelyéről a szervízbe történő elszállítása szervizelésre, illetve a javítást követően az eszközök visszaszállítása az Előfizető székhelyén történő átadással a Szolgáltató a saját költségén elvégzi.

Amennyiben az Előfizető székhelyén, telephelyén vagy fióktelepén a Szolgáltató szolgáltatásai nem érhetők el, mert nincs térerő, az Előfizető erről írásban értesíti a Szolgáltatót. A Szolgáltató a térerő biztosítása érdekében a hálózati hiba elhárítását 24 órán belül haladéktalanul megkezdi.

II.5 A szolgáltatás szünetelése

A Szolgáltató kizárólag – a hatályos hírközlési jogszabályok előírásaira tekintettel meghatározott – mindenkor hatályos Üzleti Általános Szerződési Feltételek szerint szüneteltetheti a szolgáltatást.

II.5.1. 1. A szolgáltatás igénybevételének korlátozása:

A szolgáltatás igénybevételének korlátozására, a szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére Szolgáltató az Előfizető egyidejű értesítésével – a hatályos hírközlési jogszabályok előírásaira tekintettel meghatározott – mindenkor hatályos Üzleti Általános Szerződési Feltételek szerint jogosult, illetve elsősorban az alábbi esetekben:

- az Előfizető akadályozza, vagy veszélyezteti Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését,
- az Előfizető a szolgáltatást a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja;
- Az Előfizető a szolgáltatást harmadik fél részére tovább értékesíti;
- az Előfizetőnek esedékes díjtorozása van Szolgáltatóval szemben, és azt Szolgáltató írásos felszólítása ellenére a kért határidőre – de legalább 60 napos határidő biztosítása mellett - sem fizette meg.

II.5.2. 2. A Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételének korlátozása esetén is minimálisan hat munkanap időtartamra biztosítja:

- az Előfizető hívhatóságát
- a segélykérő hívások továbbíthatóságát
- a Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőségét
- a hibabejelentőjének elérhetőségét.

Szolgáltató a korlátozást haladéktalanul, de legkésőbb 1 munkanapon belül – a korlátozás okának megszüntetéséről való Szolgáltatói tudomásszerzést követően - megszünteti, ha az Előfizető a korlátozás okát megszünteti, és erről Szolgáltató hitelt érdemlő módon tudomást szerez.

II.6 A Szolgáltatás minősége

II.6.1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatás teljesítése során és a szolgáltatás megfelelő minőségének fenntartása érdekében a mindenkor hatályos jogszabályokban előírt követelményeket, a magyar és nemzetközi szabványokat figyelembe veszi.

II.6.2. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy kizárólag a mindenkori jogszabályoknak megfelelő eszközöket valamint az ezekkel való együttműködést biztosítja, továbbá hogy hálózatában csak a mindenkori jogszabályoknak megfelelő berendezéseket alkalmaz. A jogszabályi előírásokból következő minőségromlásért való felelősségét Szolgáltató kizárja.

II.6.3. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az országos szinten és a havi átlagban megkezdett mobilhívások a saját hálózat hibájából adódó megszakadása tárgyában az ÁSZF-ben és a jogszabályban foglalt előírásokat betartja.

A hálózatszintű hívásbontások arányát Szolgáltató statisztikája alapján követi az üzemeltetési adatok alapján a teljes besugárzási területre vonatkozóan, amely esetben a számított időszak minden hónap első napjának 0. órájától a hónap utolsó napjának 24. órájáig tart a beszédcsatorna-foglalás adatainak és a nem a felhasználó által kezdeményezett beszédcsatorna-bontás adatainak felhasználásával.

II.6.4. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az országos szinten és a havi átlagban a beszédcsatorna hiányának következtében visszautasított foglalási kérések arányának tárgyában (az összes beszédcsatorna foglaláshoz képest) az ÁSZF-ben és a jogszabályban foglalt előírásokat betartja.

A hálózatszintű hívásblokkolások arányát Szolgáltató statisztikája alapján követi az üzemeltetési adatok alapján a teljes besugárzási területre vonatkozóan, amely esetben a számított időszak minden hónap első napjának 0. órájától a hónap utolsó napjának 24. órájáig tart a beszédcsatorna-foglalásra vonatkozó kérések adatainak felhasználásával.

II.7 Közreműködőkre vonatkozó előírások

A Szolgáltató a szerződés teljesítéséhez jogosult közreműködőket (Kbt. 3. § 2. pontja szerinti alvállalkozókat) igénybe venni. A Szolgáltató kijelenti, hogy a szerződés megkötésének időpontjáig a Szerződő Félnak valamennyi olyan közreműködőt bejelentette, amely részt vesz a szerződés teljesítésében, és - ha a megelőző közbeszerzési eljárásban az adott közreműködőt még nem nevezte meg - a bejelentéssel együtt nyilatkozott arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt közreműködő nem áll kizáró okok hatálya alatt.

Szolgáltató a szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles a Szerződő Félnak minden további, a teljesítésbe bevonni kívánt közreműködőt előzetesen bejelenteni, és a bejelentéssel együtt nyilatkozni arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt közreműködő nem áll kizáró okok hatálya alatt.

Szolgáltató a teljesítéshez a közbeszerzési eljárás során, az alkalmasságának igazolásában részt vett szervezetet a Kbt. 65. § (9) bekezdésében foglalt esetekben és módon köteles igénybe venni. E szervezetek bevonása akkor maradhat el, vagy helyettük akkor vonható be más (ideértve az átalakulás, egyesülés, szétválás útján történt jogutódlás eseteit is), ha a Szolgáltató e szervezet nélkül vagy a helyette bevont új szervezettel is megfelel azoknak az alkalmassági

követelményeknek, amelyeknek a Szolgáltató a közbeszerzési eljárásban az adott szervezettel együtt felelt meg. Szolgáltatóra a közbeszerzési eljárás során bemutatott szervezetek bevonása tekintetében egyébiránt a Kbt. 138. § (4) bekezdése alkalmazandó.

II.8 Mobilszolgáltatás és eszköz adásvétel mennyisége

4154 db hívásfogadásra és internetelérhetőségre alkalmas kártya (+1246 db opció), 1332 db készülék (+399 db opció).

Szerződő fenntartja a jogot, hogy igény felmerülése esetén az alapmennyiség lehívását követően egyoldalú nyilatkozatban rendelkezzen az opciós mennyiség igénybeviteléről. A szükséges mennyiségű terméket Szerződők akár egy vagy több részletben is lehívhatják jelen szerződés hatálya alatt. Szerződők nem kötelesek a teljes opcionális mennyiség lehívására.

Szerződő felek rögzítik, hogy a fent említett opcionális mennyiséget (vagy annak egy részét) Szerződő/Előfizető a Szolgáltatóhoz intézett aláírással ellátott írásbeli nyilatkozatával hívhatja le azzal, hogy a Szolgáltató köteles a nyilatkozat beérkezésétől számított 60 napon belül jelen szerződés feltételei szerint - illetve jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező, szolgáltató ajánlatában rögzített áron és műszaki tartalom szerint – teljesíteni, és az előfizetői vagy adásvételi szerződést ezen időn belül megkötni. A jelen pontban rögzített opcionális lehívással nyújtott szolgáltatás vagy termék műszaki tartalma nem lehet eltérő szolgáltató ajánlatától (ami jelen szerződés mellékletét képezi). Szerződő az opciós kereten belül jelen szerződés időtartama alatt bármikor élhet (korlátozás nélkül) azon jogával, hogy igénybe kívánja venni jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatást vagy terméket a fenti módon.

III./ A szerződés időtartama, megszűnése

III.1 A szerződés időtartama

III.1.1. A Szerződő Felek rögzítik, hogy jelen szerződés annak aláírásával lép hatályba és három éves határozott időtartamra jön létre. Szolgáltatónak az egyes előfizetői szerződéseket a keretszerződés aláírását követő 60 napon belül meg kell kötnie, melyek egységes lejáratú időpontja a keretszerződés lejáratának napja.

III.1.2. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen beszerzési eljárás eredményeképpen bekövetkező Szolgáltató-változás esetére a számhordozást térítésmentesen biztosítja Előfizető részére a 2/2012 (I.24.) NMHH rendelet alapján.

III.2 Szerződés módosításának, megszűnésének esetei

III.2.1. A keretszerződés megszűnik a III.1.1. pontban meghatározott határozott időtartam elteltével.

III.2.2. A keretszerződés megszüntethető Felek erre irányuló közös megegyezésével.

III.2.3. A Felek a másik Fél ismételt és/vagy súlyos szerződésszegése esetén a jelen keretszerződést a másik félhez intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozattal azonnali hatállyal felmondhatják:

- a Szolgáltató végelszámolás alatt áll, vonatkozásában csődeljárásról szóló bírósági végzést közzétettek, vagy az ellene indított felszámolási eljárást jogerősen elrendelték,
- a keretszerződés hatálya alá tartozó szerződéses előfizetők visszajelzései alapján megállapítható, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatási határidőket nem tartja be (második alkalom), igazolhatóan hibásan teljesít, a teljesítéshez szükséges feltételeket nem biztosítja (pl. nincs folyamatos térerő az előfizető telephelyein) és a felhasználó három írásbeli felszólítása ellenére sem teljesít szerződésszerűen.

III.2.4. A keretszerződés hatálya alá tartozó Felek megszűnése.

III.2.5. A szerződés módosítására kizárólag írásban a Kbt. 141. § szerinti körülmények fennállta

esetén kerülhet sor.

III.2.6. Előfizető a Szolgáltató súlyos szerződésszegő magatartása, Előfizető érdeksérelme esetén jogosult azonnali hatállyal írásban felmondani a szerződést. Ebben az esetben Előfizető jogosult a Szolgáltatóval szemben érvényesíteni a szerződésszegésből fakadó egyéb igényeit is.

III.2.7. A Kbt. 143. § (3) bekezdésében foglaltak alapján Előfizető jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

- a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
- a Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

III.2.8. A III.2.7. pont szerinti felmondás esetén a Szolgáltató a szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult, melyet Előfizető köteles megtéríteni részére.

III.2.9. A Szolgáltató az Előfizető súlyos szerződésszegő magatartása esetén jogosult azonnali hatállyal írásban felmondani a szerződést. Amennyiben az Előfizető – a Szolgáltató írásbeli hozzájárulása nélkül – harmadik fél részére az előfizetéséhez tartozó SIM kártyákat tovább értékesíti. Ebben az esetben Szolgáltató jogosult Előfizetővel szemben érvényesíteni a szerződésszegésből fakadó, a vonatkozó hírközlési jogszabályokban (Eht. és Eszr.) előírtak szerint és mértékben kötbér, illetve egyéb igényeit is.

IV./ Fizetési és számlázási feltételek

IV.1. A Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy Előfizető a szolgáltatásért a Szolgáltató részére havi rendszerességgel díjfizetésre kötelezett a Szolgáltató által a szolgáltatási időszakot követően kiállított és megküldött számla ellenében, amely díj megfizetése az igazolt szerződésszerű teljesítést követően, a Kbt. 135. § (5)-(6) bekezdésében és a Ptk. 6:130. § (1) bekezdésében foglaltak szerint a számla kézhezvételét vagy - ha bármely, a Ptk. 6:130. § (2) bekezdésében szabályozott körülmény fennáll - az igazolt szerződésszerű teljesítést követő 60 napon belül, számla ellenében, átutalással, forintban (HUF) történik.

A Szolgáltatónak az Előfizető részére biztosítania kell a tárgyhó 1-től a tárgyhó utolsó napjáig történő számlázást.

A Szolgáltatónak valamennyi számlához külön kérés alapján biztosítani kell az ingyenes hívásrészletezést.

A dolgozói előfizetések számlázása a dolgozó nevére szóló munkáltatói igazolás alapján kötött előfizetői szerződések alapján a dolgozó részére közvetlenül történik.

A Szolgáltató köteles a Megrendelő részére olyan elektronikus felületet biztosítani, ahol a számlázási adatok, forgalmi adatok, alap statisztikai adatok rendelkezésre állnak. A Szolgáltató köteles az előbbi adatokat szerkeszthető formában elérhetővé tenni.

IV.2./Számlareklamáció

Szerződő Felek rögzítik, hogy abban az esetben, amennyiben az Előfizetőnek kifogása merül fel a megküldött számla alakiságára (számla fejléc adataira, számla törvényi megfeleltetésére) vonatkozóan, továbbá a számla díjtételeivel (darabszám, díjelem, díjösszeg) kapcsolatban, akkor a számla kézhezvételétől számított 30 napon belül írásban kell benyújtania kifogását (reklamációját) a Szolgáltató felé. A kifogásnak tartalmaznia kell a számla kifogásolt elemét

és a helyesen feltüntetni kívánt adatokat. Szolgáltató köteles a kifogást nyilvántartásba venni és a bejelentéstől számított 30 napon belül megvizsgálni, valamint jogos reklamáció esetén a hibásan számlázott szolgáltatásról javítószámlát kiállítani és azt ezen 30 napos határidőben megküldeni az Előfizető részére.

A számlareklamáció kivizsgálását megelőzően a Szolgáltató nem jogosult a jelen szolgáltatási szerződés egyoldalú felmondására illetve a szolgáltatás korlátozására vagy szüneteltetésére.

A számviteli jogszabályoknak alakilag és formailag meg nem felelés miatti számlareklamáció előterjesztése fizetési haladékot jelent a kifogásolt számlában foglalt teljes díjtartozás rendezésére a számlareklamáció kivizsgálásának eredményéről adott írásbeli tájékoztatásnak az Előfizetőhöz postai úton - igazolható módon - történő megérkezési határidejét követő 30. napig.

IV.3 Kötbér

Előfizető a szolgáltatás 36 hónapos időtartam alatt az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnöke 2/2015. (III. 30.) NMHH rendeletének 3. § (8)-(9) és a 7. § (3)-(4) bekezdésében meghatározott kötbért ír elő.

V. Egyéb rendelkezések

V.1 Titoktartás

Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény és a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény 43. § (1) bekezdésben előírt közzétételi kötelezettség teljesítése érdekében Előfizető kijelenti, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatban a szerződés iktatószámát, a közbeszerzési eljárás tárgyát, hirdetményének számát, megjelenésének/megküldésének idejét, az ajánlatkérő és az alvállalkozó megnevezését, a szerződés tárgyát, a teljesítés időpontját, az ellenszolgáltatás mértékét, a teljesítés feltételeit, valamint az ellenszolgáltatás teljesítésének időpontját közzétenni köteles.

Ha írásbeli felhatalmazás nélkül, titokként kezelendő információ jut harmadik személy tudomására, és ebből a másik Félnek és harmadik személynek kára származik, akkor a vétkes fél teljes anyagi felelősséggel tartozik a másik Féllel és harmadik személlyel szemben.

V.2 Kapcsolattartás

A Szolgáltató vállalja, hogy a kiírásban szereplő intézményekkel, cégekkel a keretszerződés aláírását követően a jelen szerződés 3. számú mellékletében elérhetőségeként megjelölt címeken keresztül felveszi a kapcsolatot a beszerzésben résztvevő szervezetekkel a szerződések aláírása ügyében.

Felek a szerződés teljesítésével, az azzal összefüggő bármely körülménnyel kapcsolatos nyilatkozataikat, értesítéseiket egymással kizárólag a megjelölt kapcsolattartó személyeken keresztül közlik. A keretszerződésben az Önkormányzat részéről megjelölt kapcsolattartó jogosult a cégek és az intézmények, illetve egyéb szervezetek vonatkozásában a Szolgáltatótól adatokat igényelni.

A kapcsolattartók jogosultak, illetve kötelesek megtenni mindazon, hatáskörükbe tartozó intézkedést, amely a teljesítés során szükségessé válik, és nem ellentétes a jelen szerződésben foglaltakkal.

A Szolgáltató köteles az Előfizető székhelyén a napi ügyek illetve általános problémák elintézésére azonnali kiemelt ügyfélszolgálatást biztosítani, az Ajánlatkérő részére egyszemélyű ügyintézőt a helyszíni ügyfélszolgálatán erre a célra kijelölni, illetve elektronikus felületen adat-nyilvántartási és szolgáltatás használatát lehetővé tenni.

A Szolgáltató a teljeskörű ügyfélszolgálati ügyintézés lehetőségét a központi kiemelt

ügyfélszolgálatán keresztül elektronikus úton, telefonon, illetve a Szolgáltató által megjelölt kapcsolattartón keresztül is lehetővé teszi, illetve az igényelt szolgáltatást az előfizető címére biztosítja.

Az Előfizetőnek bármely Szolgáltatás működésében bekövetkező üzemzavar, meghibásodás észlelése esetén a bejelentést az Előfizető megteheti a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán vagy a szerződés kapcsolattartójánál az erre a célra megjelölt hívószámon.

A Felek a kapcsolattartó személyek adataiban, esetleg személyében bekövetkezett változásról a másik felet haladéktalanul írásban értesíteni kötelesek.

V.3 Vis maior

Egyik Fél sem felel a Szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, mindkét fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (*vis maior*) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését. Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, más szükséghelyzet, elemi csapás, árvíz, tűzvész, villámcsapás, illetve más természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés, a keretszerződés hatálya alá tartozó Előfizető jogutód nélküli megszűnése.

V.4 Irányadó jog

Jelen szerződésre a magyar jogszabályok az irányadóak.

V.4.1. Jogviták rendezése

Szolgáltató és az Előfizető mindent megtesz annak érdekében, hogy közöttük a Szerződéssel kapcsolatban felmerült vita, nézeteltérés békés egyezséggel nyerjen megoldást. Jogvita esetén a Szerződő Felek értékhatárra tekintettel kikötik a Pécsi Járásbíróság, illetve a Pécsi Törvényszék kizárólagos hatáskörét és illetékességét.

V.4.2. Háttérszabályok

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III. 30.) NMHH rendelet és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény-, továbbá a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény hatályos rendelkezései az irányadóak, valamint a Szolgáltató mindenkor hatályos mobilszolgáltatásra vonatkozó Üzleti Általános Szerződési Feltételei.

VI. Záró rendelkezések

Amennyiben jelen szerződés és a Szolgáltató ÁSZF-jének tartalma közt ellentmondás van, jelen szerződés az irányadó.

Amennyiben a Dolgozói konstrukcióra Szolgáltató tett ajánlatot a közbeszerzési eljárás során, ezen ajánlata a szerződés lejártáig köti a Szolgáltatót.

A jelen szerződést a Szerződő Felek, mint akaratukkal és szándékukkal mindenben megegyezőt, az alábbi helyen és időben, az erre megfelelően felhatalmazott képviselőik útján hét eredeti példányban együttesen írják alá.

Mellékletek

A keretszerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek (Adathordozón csatolva):

1. EKR 000834902020 számon lebonyolított közbeszerzési eljárás ajánlattételi felhívása, közbeszerzési dokumentumok,
2. Műszaki leírás
3. Kapcsolattartók
4. A Szolgáltató ajánlata,
5. A Szolgáltató egyedi Előfizetői Szerződés mintái

Pécs, 2021. május 10.

Budapest, 2021. május 10.

.....
Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata

képviseli: Péterffy Attila polgármester

Előfizető

.....
Magyar Telekom Távközlési Nyrt.

képviseli: Mészárosné Viola Ágnes

Gergely Zsolt
Szolgáltató

.....
szakmai ellenjegyzés

.....
pénzügyi ellenjegyzés

.....
jegyzői ellenjegyzés